

Policy gegevensbescherming Pedicure Ilse

Verwerking van persoonsgegevens van klanten

1. Inleiding

Pedicure Ilse hierna de “gespecialiseerde voetverzorgster” genoemd, hecht veel belang aan de veilig, transparant en verantwoordelijk verzamelen en verwerken van de persoonsgegevens van haar klanten. De gespecialiseerde voetverzorgster wil haar klanten door middel van deze Policy gegevensbescherming over deze verzameling en verwerking van persoonsgegevens informeren. Deze Policy gegevensbescherming is van toepassing op elke individuele klant (hierna de “klant”) genoemd van de pedicure.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De gespecialiseerde voetverzorgster is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de klant. De gespecialiseerde voetverzorgster verklaart dat zij als verwerkingsverantwoordelijke de Belgische wetgeving inzake gegevensbescherming en de bepalingen van de algemene Europese Vordering Gegevensbescherming dd. 27 april 2016 vanaf haar inwerkingtreding op 25 mei 2018 nauwgezet naleeft.

De gespecialiseerde voetverzorgster zal als verwerkingsverantwoordelijke steeds alle persoonsgegevens op een eerlijke, proportionele en rechtmatige wijze verwerken, voor de doeleinde die in deze Policy gegevensbescherming worden opgesteld.

3. Persoonsgegevens

De gespecialiseerde voetverzorgster verzamelt en verwerkt onder meer volgende categorieën van persoonsgegevens, al dan niet in papieren, elektronische of geautomatiseerde vorm:

- Gegevens betreft de identiteit van de klant (rijksregisternummer, voornaam, naam, adres, ...)
- Persoonlijke gegevens (geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, hobby's, ...)
- Gegevens m.b.t. de voetverzorging (ziekte, medicatie, ...)
- Gegevens m.b.t. de verzekering (ziekenfondsgegevens, ...)
- Financiële gegevens (banknummer ...)
- Foto's (bv. foto van evaluatie van de voet, ...)
- Camerabeelden
- Collegiaal overleg

4. Verwerkingsdoeleinde en rechtsgrond

Onderstaande tabel bevat een overzicht van de gegevens die de gespecialiseerde voetverzorgers verwerkt, eveneens de doeleinde en de rechtsgronde voor deze verwerkingen

Persoonsgegevens	Verwerkingsdoeleinde	Rechtsgrond
Gegevens m.b.t. Identiteit en persoonsgegevens	Administratie, patiëntenbestand, communicatie met collega en Aanverwante zoals arts, Verpleegkundige, podoloog, Kinesitherapeut, ...	Uitvoering overeenkomst
Gegevens m.b.t. de gezondheid	Deze medische gegevens die belangrijk zijn voor het uitvoeren van de voetverzorging worden in deze fiche vastgelegd. Mogelijke hartpathologie, vaatpathologie, het gebruik van bloedverdunners, aandoeningen zoals diabetes, reuma, neuropathie, behandeling met cytostatica (chemotherapie), huidaandoeningen, allergie, overdraagbare aandoeningen, ... kunnen van het grootste belang zijn en vragen een aangepaste voetverzorging	Gerechtvaardigd belang
Gegevens m.b.t de verzekering	Om de formulieren van ziekenfonds in te vullen	Gerechtvaardigd belang
Gegevens inzake financiële gegevens	Het terugstorten van een dubbel betaald factuur	Gerechtvaardigd belang
Gegevens m.b.t. foto's	Maken en gebruikmaken foto's van uw voetproblematiek kunnen belangrijk zijn in de opvolging en controle. Deze foto's kunnen ook gebruikt worden voor overleg met collega's en/of doorverwijzing naar aanverwante beroepen	Gerechtvaardigd belang
Camerabeelden	Om de veiligheid van de klant en de gespecialiseerde voetverzorgers te waarborgen	Uitvoering overeenkomst
Collegiaal overleg	Voor het belang van uw voeten	Gerechtvaardigd belang Uitvoering overeenkomst

5. Duur van de verwerking

De persoonsgegevens worden door de gespecialiseerde voetverzorgers bewaard en verwerkt voor een periode zolang de klant klant is.

De persoonsgegevens van de klant zullen in elk geval na een termijn van vijf jaar na het einde van het jaar waarin de klant voor het laatst geweest is uit het systeem van de gespecialiseerde voetverzorgers worden verwijderd, behoudens voor wat deze persoonsgegevens die de gespecialiseerde voetverzorgers op basis van specifieke wetgeving langer moet bewaren of in geval van een lopend geschil waarvoor de persoonsgegevens noodzakelijk zijn.

6. Rechten van klanten

In overeenstemming en onder de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving en de bepalingen van de Algemene Gegevensbescherming heeft elke klant volgende rechten:

- Recht op toegang en inzage: de klant heeft het recht om kosteloos kennis te nemen van de gegevens die de gespecialiseerde voetverzorgers over hem heeft en na te gaan waarvoor deze worden aangewend
- Recht op Rectificatie: de klant heeft het recht op rectificatie (verbetering) van zijn onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals het recht onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen
- Recht op gegevenswissen of beperking: de klant heeft het recht de gespecialiseerde voetverzorgers te verzoeken zijn persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald door de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De gespecialiseerde voetverzorgers kan de gegevens wissen of beperking weigeren van enige persoonsgegevens die voor de gespecialiseerde voetverzorgers noodzakelijk zijn voor de verwerking van de voetverzorging, het uitvoeren van een wettelijke verplichting en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinde waarvoor zij zijn verzameld.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: de klant heeft het recht de hem betreffende persoonsgegevens, die hij zelf aan de gespecialiseerde voetverzorgers heeft verstrekt, in de gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te krijgen. De klant heeft het recht deze gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking.
- Recht van bezwaar: de klant heeft het recht van bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. De klant erkent en aanvaardt dat hij zich niet kan verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor de gespecialiseerde voetverzorgers noodzakelijk zijn voor de behandeling van een correcte voetverzorging en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinde waarvan zij zijn verzameld
- Recht van intrekking van de toestemming: indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt de klant over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien de klant hiervoor een ander rechtsgrond beschikt
- Automatische beslissingen en profilering: De gespecialiseerde voetverzorgers bevestigt dat de verwerking van de persoonsgegevens geen profilering omvat en dat de klant niet aan de volledig geautomatiseerde beslissingen wordt onderworpen

De klant kan voormelde rechten uitoefenen door zich te wenden tot de gespecialiseerde voetverzorgers.

De gespecialiseerde voetverzorgers stelt alles in het werk om op een zorgvuldige en legitieme manier om te gaan met de persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Indien de klant desalniettemin van oordeel is dat zijn rechten geschonden zijn en hij binnen mijn onderneming voor zijn bezorgdheid geen gehoor zou vinden, staat het hem vrij een klacht in te dienen bij:

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel: 02 274 4800

De klant kan zich bijkomend richten tot een rechtbank wanneer hij meent dat hij schade zou lijden als gevolg van de verwerking van zijn persoonsgegevens door de gespecialiseerde voetverzorgers.

7. Doorgifte aan derden

Bepaalde persoonsgegevens van de klant die door de gespecialiseerde voetverzorgers worden verzameld zullen worden doorgegeven aan en mogelijk verwerkt worden door derden. Het betreft volgende gegevens:

- De persoonsgegevens die nodig zijn voor de administratie worden doorgegeven bevoegde secretariaat en aan de bevoegde overheidsdiensten in kader van de wettelijke verplichtingen van de gespecialiseerde voetverzorgers (bv. Federale Overheidsdienst Financiën, boekhouder)
- Gegevens van de klant die nodig zijn in het kader van de verzekeringsmaatschappij (bv. Mutualiteiten, externe diensten)
- D identiteitsgegevens kunnen worden doorgegeven aan derde zoals uw huisarts, podologen en collega's om het te besproken probleem te melden bij hem.
- De foto's kunnen worden doorgestuurd via mail aan derde zoals uw huisarts, woonzorgcentrum, ...

Ook al is het mogelijk dat de persoonsgegevens moeten worden doorgegeven in gevolge van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan een bepaalde wettelijke verplichting. De gespecialiseerde voetverzorgers zal in dat geval redelijke inspanningen leveren om de klant voorafgaand te informeren over deze meldingen aan andere derde partijen. De klant erkent en begrijpt evenwel dat die bepaalde omstandigheden niet altijd technisch of commercieel haalbaar is of dat er mogelijk wettelijke beperkingen van toepassing kunnen zijn.

8. Technische en organisatorische maatregelen

De gespecialiseerde voetverzorgers neemt de nodige technische en organisatorische maatregelen om de gegevens volgens een afdoende veiligheidsniveau te verwerken en de persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing of kennisgeving ter vergissing aan derden, evenals andere niet toegestane verwerkingen van deze gegevens.

